

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

Diese AGB gelten für die Angebote, Aufträge und Rechnungen der DEO VOLENTE AG, Inhaberin der eingetragenen Marke Lebe Stark, die im Folgenden als Lebe Stark bezeichnet wird. Die relevanten Bestimmungen für unseren Online-Shop (shop.lebestark.ch) gelten als Zusatz zu diesen AGB und treten ab Punkt 15 in Kraft.

### **### ECO LS (Ethik Code Lebe Stark)**

Bei Lebe Stark werden alle Aktivitäten, Kommunikationen und Kundenbeziehungen durch unseren Verhaltenskodex geleitet, der Professionalität, Fairness und Integrität in allem, was wir tun, sicherstellt.

1. Wir handeln in allen Interaktionen und Geschäftspraktiken mit Integrität, Fairness, Liebe und Empathie.
2. Wir führen unsere Arbeit mit Sorgfalt, Kompetenz und Gewissenhaftigkeit aus.
3. Wir pflegen Transparenz und Kooperation mit allen relevanten Behörden und Partnern.
4. Wir berücksichtigen stets die Interessen unserer Kundschaft und behandeln sie fair.
5. Wir halten uns an evidenzbasierte Grundlagen sowie angemessene Verhaltensstandards innerhalb der Fitness- und Coachingbranche.
6. Wir handeln mit dem Ziel, für unsere Kundschaft das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

### **### 1. Nutzung der Website**

**1.1** Diese AGB gelten für Nutzer, Kunden und Besucher von Lebe Stark und der Website [www.lebestark.ch](http://www.lebestark.ch).

### **### 2. Allgemeine Bestimmungen**

**2.1** Alle Dienstleistungen von Lebe Stark werden an der Hafenstrasse 14, 8590 Romanshorn, oder online via Zoom erbracht.

**2.2** Die Angebote, die Lebe Stark dem Kunden unterbreitet, sind unverbindlich. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst durch die Bezahlung der Rechnung zustande und unterliegt den hier aufgeführten AGB.



**2.3** Durch die Bezahlung der Rechnung kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande, auf den die hier geltenden AGB Anwendung finden.

**2.4** Die Nutzung der Räumlichkeiten von Lebe Stark unterliegt den geltenden Hausregeln.

**2.5** Vorübergehende Einschränkungen oder Kürzungen der Leistungen aufgrund von Ferien oder Witterungsbedingungen berechtigen den Kunden nicht zu einer Preisminderung, Vertragsverlängerung oder Rückerstattung.

**2.6** Lebe Stark behält sich vor, den Veranstaltungsort innerhalb des Gebiets von Romanshorn und Umgebung zu verlegen.

### ### 3. Vertragsschluss

**3.1** Lebe Stark stellt dem Kunden ein Angebot für Dienstleistungen im Bereich Fitness aus, die eine detaillierte Leistungsbeschreibung umfasst. Nach Zahlung der Rechnung gilt der Vertrag als geschlossen und unterliegt den hier aufgeführten AGB.

**3.2** Vertragsbestandteile sind die überwiesene Rechnung sowie alle zugehörigen Vertragsbedingungen der hier aufgeführten AGB.

### ### 4. Leistungen von Lebe Stark

**4.1** Lebe Stark bietet Personal Training Programm in Person oder online an sowie sowie selbständige Kurse an.

**4.2** Die Personal-Training-Programme tragen die Bezeichnungen **1 Jahr Lebe Stark**, **6 Wochen Lebe Stark** und **Lebe Stark Workshop**. Diese Programme werden nachfolgend im entsprechenden Kontext unter dem Begriff *VIP Betreuung* zusammengefasst. Die selbstständig durchführbaren Kurse tragen die Bezeichnung **Kettlebell Plus**.

**4.3** Lebe Stark stellt dem Kunden eine Fitness-Management-Software bzw. mobile App zur Verfügung, um Ziele, Fortschritte und Teilnahmen an Challenges zu verfolgen.



**4.4** Die Teilnahme an den Programmen **1 Jahr Lebe Stark** und **6 Wochen Lebe Stark** berechtigt zur Inanspruchnahme von bis zu zwei (2) Einzel Trainings (Personal Training) sowie einer (1) Gruppen Training (Small Group Training) pro Kalenderwoche.

**4.5** Ein nicht wahrgenommenes Training innerhalb einer Woche kann nicht auf einen späteren Zeitraum übertragen oder durch zusätzliche Einheiten kompensiert werden. Eine Erhöhung der Trainingsfrequenz in Folgewochen aufgrund von nicht wahrgenommenen Trainings in der vorherigen Woche ist nicht möglich.

**4.6** Die Teilnahme am Lebe Stark Workshop umfasst drei (3) Einzeltrainings (Personal Training), die im Abstand von jeweils zwei (2) Wochen stattfinden.

**4.7** Der Zugang zu Kettlebell Plus ist im Rahmen der *VIP Betreuung* enthalten und bleibt lebenslang bestehen – unabhängig von der Dauer der Betreuung vor Ort.

**4.8** Im Rahmen der *VIP Betreuung* erhält der Kunde eine Kettlebell als Bestandteil des Pakets. Die Auswahl des jeweiligen Modells, Gewichts und Herstellers erfolgt durch Lebe Stark nach eigenem Ermessen. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Produkt besteht nicht.

### ### 5. Pflichten und Leistungen des Kunden

**5.1** Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Kosten im Voraus oder nach Vereinbarung fristgerecht zu begleichen.

**5.2** Der Kunde darf elektronische Kommunikationsmittel nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere nicht für den unaufgeforderten Versand von Werbenachrichten (Spamming).

**5.3** Der Kunde führt die Trainingspläne auf eigene Verantwortung durch. Lebe Stark übernimmt keine Haftung für nicht erreichte Ziele, die aufgrund von Missverständnissen oder fehlender Kommunikation mit dem Trainer entstehen.

**5.4** Termine können bis zu 12 Stunden vorher kostenlos in der App storniert werden.



**5.5** Sollte dem Kunden aufgrund von Krankheit, Verletzung oder Unfall ein Training über einen längeren Zeitraum nicht möglich sein, ist ein ärztliches Attest unverzüglich vorzulegen. Nach Prüfung des Attests durch Lebe Stark wird der Vertrag für die vom Arzt vorgeschriebene Dauer unterbrochen und anschließend automatisch fortgesetzt. Dieser Vertragsstopp erfolgt ausschliesslich auf Grundlage einer freiwilligen Kulanzregelung seitens Lebe Stark und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

**5.6** Pro Vertragsjahr (12-Monats-Periode ab Vertragsbeginn) können maximal drei Unterbrechungen gemäss Ziffer 5.5 gewährt werden, mit einer Gesamtdauer von höchstens sechzehn (16) Wochen. Weitere Unterbrechungen oder eine längere Aussetzung des Vertrags sind nur in begründeten Ausnahmefällen nach individueller Prüfung und schriftlicher Zustimmung durch Lebe Stark möglich. Diese Regelung erfolgt ausschliesslich auf Grundlage einer freiwilligen Kulanzleistung und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

**5.7** Nicht wahrgenommene Termine innerhalb der Vertragslaufzeit werden nicht rückerstattet.

**5.8** Die Geld-zurück-Garantie für **1 Jahr Lebe Stark**, und **6 Wochen Lebe Stark** kann ausschliesslich in Anspruch genommen werden, wenn alle vereinbarten Termine vollständig wahrgenommen und sämtliche Trainingsvorgaben eingehalten wurden. Die Inanspruchnahme erfordert eine offizielle Bestätigung durch Lebe Stark nach entsprechender Prüfung. Die Garantie greift nur, wenn der Kunde trotz vollständiger Einhaltung aller Termine, Vorgaben und Empfehlungen keinerlei messbare Resultate erzielt hat. Auch dieser Umstand wird durch Lebe Stark geprüft. Der **Lebe Stark Workshop** ist von dieser Garantie ausgeschlossen.

## ### 6. Zahlung

**6.1** Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

**6.2** Bei Zahlungsverzug können vereinbarte Termine nicht wahrgenommen werden.



**6.3** Im Falle eines Zahlungsverzugs bei Ratenzahlungen wird der restliche Betrag sofort fällig und vereinbarte Termine können nicht wahrgenommen werden.

### **### 7. Gewährleistung**

**7.1** Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, bei der Leistungserbringung keine Schutzrechte Dritter zu verletzen. Jede Partei haftet für Verletzungen ihrer Sorgfaltspflichten.

**7.2** Höhere Gewalt, behördliche Massnahmen oder technische Ausfälle entbinden Lebe Stark für deren Dauer von der Pflicht zur Leistung. Der Kunde wird über derartige Ereignisse unverzüglich informiert.

**7.3** Im Falle von Krankheit, Unfall oder anderweitiger Verhinderung eines Coaches bemüht sich Lebe Stark nach besten Möglichkeiten, einen gleichwertigen Ersatzcoach oder einen alternativen Termin zu organisieren. Sollte dies aus organisatorischen oder zeitlichen Gründen nicht möglich sein, kann das Training ersatzlos ausfallen. Ein solcher Ausfall gilt als höhere Gewalt und begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung, Vertragsverlängerung oder sonstige Entschädigung.

### **### 8. Haftung und Mängel**

**8.1** Lebe Stark haftet nicht für gesundheitliche Schäden, Unfälle oder Krankheiten des Kunden.

**8.2** Der Kunde verpflichtet sich, den Gesundheitsfragebogen wahrheitsgemäss auszufüllen.

**8.3** Verschweigt der Kunde relevante Gesundheitsinformationen, ist Lebe Stark von sämtlicher Haftung befreit.

**8.4** Lebe Stark haftet nicht für unerwartete Gewichtsveränderungen oder nicht erreichte Ziele, selbst bei Einhaltung der Trainingspläne.

### ### 9. Datenschutz, Datensicherheit und Vertraulichkeit

**9.1** Lebe Stark gibt Kundendaten nur im Rahmen der Vertragserfüllung oder gesetzlicher Vorschriften an Dritte weiter.

**9.2** Lebe Stark gewährleistet eine SSL-Verschlüsselung von mindestens 128 Bit für die Übertragung von Daten über das Internet, weist jedoch darauf hin, dass vollständige Sicherheit nicht garantiert werden kann.

**9.3** Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle nicht allgemein bekannten Informationen und Unterlagen, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag stehen.

### ### 10. Vertragsdauer und Kündigung

**10.1** Einzelstunden sind ab Kaufdatum 30 Tage lang gültig.

**10.2** 6 Wochen Lebe Stark ist sechs (6) Wochen ab Kauf- oder Startdatum gültig.

**10.3** 1 Jahr Lebe Stark und 10er-Abos sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig.

**10.4** Die Trainingseinheiten des Lebe Stark Workshop sind ab dem Startdatum des Workshops für einen Zeitraum von sechs (6) Wochen gültig.

**10.5** Kettlebell Plus kann bei monatlicher Zahlung jederzeit zum Ende des Monats gekündigt werden, jedoch ohne Anspruch auf Rückerstattung. Bei der Einmalzahlung für die lebenslange Nutzung („Lifetime Option“) besteht ein 30-tägiges Rückgaberecht ab Kaufdatum. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

**10.7** Da keine automatische Vertragserlängerung erfolgt, ist eine Kündigung des durch die Bezahlung der Rechnung zustande gekommenen Vertrages nicht erforderlich.

**10.8** Nach Ablauf des Zeitraums verfallen nicht in Anspruch genommene Einheiten ersatzlos. Eine Übertragung oder Verlängerung ist ausgeschlossen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.



**10.9** Mit Vertragsabschluss werden Trainingskapazitäten, Termine und organisatorische Ressourcen verbindlich reserviert. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht grundsätzlich nicht. Im Falle einer Kündigung, eines Rücktritts oder eines Abbruchs durch den Kunden kann Lebe Stark nach eigenem Ermessen einen Selbstbehalt von bis zu CHF 1'000 erheben oder bereits geleistete Zahlungen ganz oder teilweise einbehalten. Rückerstattungen, Teilrückerstattungen oder ein Verzicht auf den Selbstbehalt erfolgen ausschliesslich freiwillig und liegen im alleinigen Ermessen von Lebe Stark. Eine einmalige oder wiederholte Kulanzentscheidung begründet keinen Anspruch auf zukünftige Rückerstattungen.

### ### 11. Abo-Pause

**11.1** Alle betreuten Trainingsprogramme sind von Abo-Pausen ausgenommen. Ausnahmen können durch Kulanz von Lebe Stark bewilligt werden.

### ### 12. Trainingsunfähigkeit

**12.1** Bei nachgewiesener Trainingsunfähigkeit von mindestens 12 Monaten (Unfall/Krankheit) hat der Kunde das Recht auf Vertragskündigung mit Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen.

**12.2** Lebe Stark kann alternativ eine Drittperson für die Übernahme der Restlaufzeit suchen. Hierfür hat Lebe Stark 30 Tage Zeit.

**12.3** Gebühren für bereits erbrachte Leistungen und Events werden nicht rückerstattet.

### ### 13. Sonstige Bestimmungen

**13.1** Der Vertrag kann auf Dritte übertragen werden, sofern diese die gleichen Bedingungen akzeptieren.

**13.2** Der Kunde kann Forderungen gegenüber Lebe Stark nicht mit eigenen Ansprüchen verrechnen.

**13.3** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag in seinen übrigen Teilen gültig.

**13.4** Dieser Vertrag unterliegt ausschliesslich Schweizer Recht.

**13.5** Für Streitigkeiten ist das Gericht am Sitz von Lebe Stark zuständig.

**13.6** Wir versenden SMS und WhatsApp Nachrichten ausschliesslich zu Informations-, Unterstützungs- und Servicezwecken im Zusammenhang mit unseren Angeboten. Rechtsgrundlage ist die ausdrückliche Einwilligung, die jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.

### ### 14. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**14.1** Diese AGB können jederzeit geändert werden. Das Datum der letzten Änderung wird angegeben. Version 3.5 - **Sonntag, 29. März 2026.**

## 15. Ethik Code – Qualicert

<b>Grundsatz 1</b>
Ich bin bemüht, meine Tätigkeiten (Verkauf, Unterricht...) gegenüber mir selbst und meinen Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten.
<b>Grundsatz 2</b>
Mein Ziel ist es durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte unserer Leistungen (Angebote) zu erhalten oder zu steigern.
<b>Übereinstimmung von Versprechen und erbrachter Dienstleistung</b>
Ich halte, was ich verspreche (Werbung, Beratung, Produkte ...).
<b>Schutz der Intimität von Kunden und Mitarbeitern</b>
Ich schütze die Intimität unserer Kunden und Mitarbeiter.
<b>Beitrag zur nachhaltigen Förderung der Gesundheit</b>
Ich verstehe meine Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.
<b>Sensibilisierung zur Reflexion des Lebensstils</b>
Meine Angebote sensibilisieren zur Überprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.
<b>Anerkennung der eigenen Grenzen und jener der Kunden</b>
Ich anerkenne die Grenzen und Möglichkeiten meiner Kunden, Mitarbeiter und meiner selbst auch bzgl. meiner Kompetenzen.
<b>Wissenschaftliche Grundlage des Denkens und Handelns</b>



**Grundsatz 1**

Ich stütze mein Denken und Handeln auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und Geisteswissenschaften).

**Zusatz zu den AGB – Online Shop (shop.lebestark.ch)****### 16. Stornierungsbedingungen, Widerruf und Rückgaben**

**16.1** Physische Produkte können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt retourniert werden, sofern sich die Ware im unbenutzten und einwandfreien Zustand befindet, inklusive Originalverpackung. Die Rücksendekosten trägt grundsätzlich der Käufer. Im Falle eines DOA (Dead on Arrival), eines defekten oder falsch gelieferten Produkts übernimmt Lebe Stark die Rücksendekosten und stellt einen Ersatz zur Verfügung.

**16.2** Digitale Produkte (E-Books, Kurse, Bundles) können innerhalb von 30 Tagen nach Kauf storniert werden. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

**16.3** Seminare, Tickets und Live-Events können nur innerhalb von 24 Stunden nach Buchung storniert und rückerstattet werden. Nach Ablauf dieser 24 Stunden gelten alle Buchungen als verbindlich und nicht erstattungsfähig. Lebe Stark arbeitet mit limitierten Kapazitäten und persönlicher Betreuung, jede Buchung blockiert bewusst einen Platz im System.

**16.4** Bei Krankheit kann eine Rückerstattung erfolgen, sofern ein ärztliches Attest vorgelegt wird, welches durch Lebe Stark geprüft wird. Familiäre Notfälle müssen nachgewiesen werden und sich im Rahmen tatsächlicher, nachvollziehbarer Notfälle bewegen, wobei Lebe Stark sich eine individuelle Prüfung und Entscheidung vorbehält.

**16.5** Du hast das Recht, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware eine Rückgabe anzufordern. Voraussetzung ist, dass sich der Artikel im selben Zustand befindet, in dem du ihn erhalten hast, ungetragen, unbenutzt, mit Etiketten versehen und in der Originalverpackung, inklusive Kaufnachweis.

**16.6** Rückgaben sind vorgängig per E-Mail an [corinne@lebestark.ch](mailto:corinne@lebestark.ch) anzumelden. Rücksendungen ohne vorherige Anfrage werden nicht akzeptiert

und sind an folgende Adresse zu senden: Deo Volente AG, c/o Lebe Stark, Weinfelderstrasse 23, 8580 Amriswil, Schweiz.

**16.7** Bestellungen sind bei Erhalt umgehend zu prüfen. Sollte ein Artikel defekt, beschädigt oder falsch geliefert worden sein, ist Lebe Stark unverzüglich zu kontaktieren, damit eine Prüfung und Lösung erfolgen kann.

**16.8** Von Rückgaben ausgeschlossen sind verderbliche Waren, Sonderanfertigungen oder personalisierte Produkte, Hygiene- und Pflegeprodukte, gefährliche Materialien, entflammbare Flüssigkeiten oder Gase sowie Gutscheine und reduzierte Angebotsartikel.

**16.9** Ein Umtausch erfolgt ausschliesslich über Rückgabe des bestehenden Artikels und eine separate Neubestellung.

**16.10** Rückerstattungen erfolgen nach Eingang und Prüfung der Rücksendung. Bei Genehmigung wird der Betrag innerhalb von 10 Werktagen über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet. Es kann je nach Bank oder Kreditkartenanbieter zu zusätzlichen Verzögerungen kommen. Sollte die Rückerstattung nicht innerhalb von 15 Werktagen nach Genehmigung erfolgt sein, ist eine Kontaktaufnahme unter [corinne@lebestark.ch](mailto:corinne@lebestark.ch) erforderlich.

**16.11** Physische Produkte werden ausschliesslich innerhalb der Schweiz versendet. Alternativ können Bestellungen vor Ort abgeholt werden.

Bitte beachte die folgenden Abholzeiten:

**Montag bis Freitag**

09:30 – 11:45 Uhr

16:45 – 19:45 Uhr

Wir empfehlen, die Abholung im Voraus kurz anzukündigen, damit alles für dich bereit ist.

